

# TÉLESCOPE

REVUE D'ANALYSE COMPARÉE  
EN ADMINISTRATION PUBLIQUE

---

## ENQUÊTE SUR L'APPRÉCIATION DE TÉLESCOPE : LES RÉSULTATS

Décembre 2010

 École nationale  
d'administration  
publique

 L'OBSERVATOIRE DE  
L'ADMINISTRATION  
PUBLIQUE  
ENAP

Depuis maintenant cinq ans, la revue *Télescope* se présente sous la forme d'une véritable revue scientifique. Par conséquent, l'équipe de *Télescope* a jugé utile de faire le point sur la revue. À l'automne 2010, un questionnaire a donc été mis en ligne afin de mesurer la satisfaction de ses lecteurs, de mieux connaître leurs habitudes de lecture et enfin de prendre note de commentaires qui pourraient bonifier la publication.

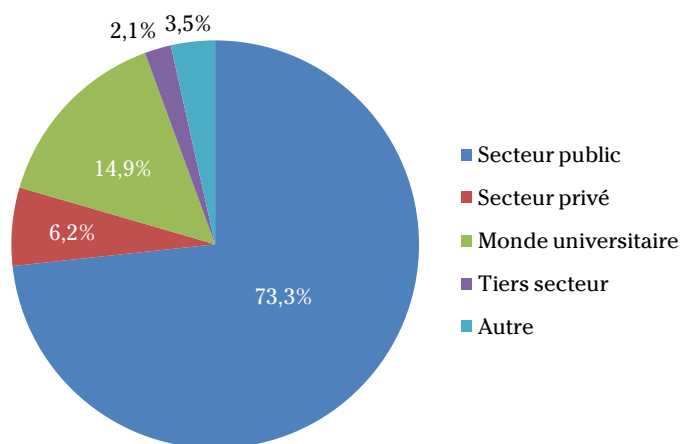
## ■ MÉTHODOLOGIE

Le questionnaire a été accessible sur le Web du 16 septembre au 15 octobre 2010. Un avis invitant les abonnés à participer à l'enquête est paru dans l'hebdomadaire de veille *Observgo* et a été déposé sur le site de L'Observatoire et sur celui de *Télescope*. Par la suite, un courriel a été envoyé à tous les abonnés. Un total de 654 lecteurs ont rempli le questionnaire qui comptait cinq questions sur le portrait des lecteurs, cinq questions sur leur satisfaction, six questions sur l'utilisation de la revue et une question ouverte.

## ■ PORTRAIT DES LECTEURS

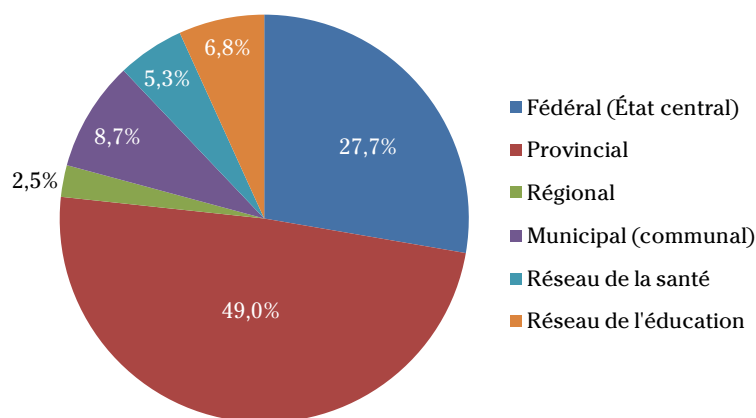
### 1. Dans quel domaine œuvrez-vous?

La majorité des répondants provient du secteur public (73,3 %) et un certain nombre a indiqué œuvrer dans le monde universitaire (14,9 %). Les autres répondants ont indiqué provenir soit du secteur privé (6,2 %), soit du tiers secteur (2,1 %).



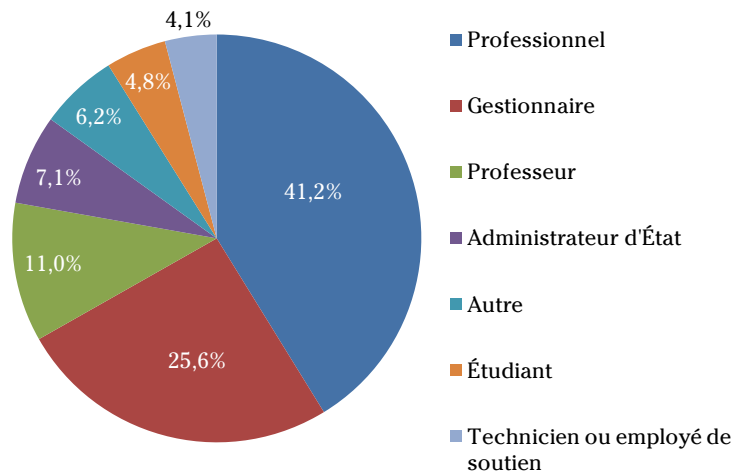
### 2. Si vous avez répondu « secteur public » veuillez préciser.

Pour les répondants issus du secteur public, 49 % proviennent du palier provincial, 27,7 % du fédéral et 8,7 % travaillent au municipal. Les autres répondants se répartissent entre les réseaux de la santé et de l'éducation et le palier régional.



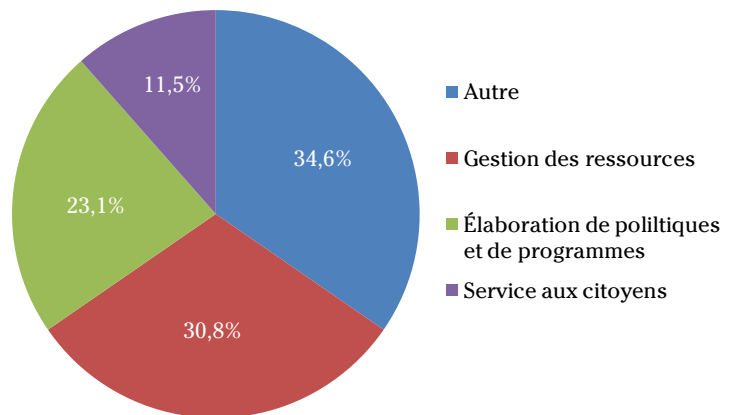
3. Quel est votre statut?

En termes de statut, celui de professionnel est le plus fréquent chez les répondants (41,2 %), suivi de celui de gestionnaire (25,6 %) et de professeur (11 %). Les autres répondants se répartissent entre administrateur d'État, technicien et étudiant.



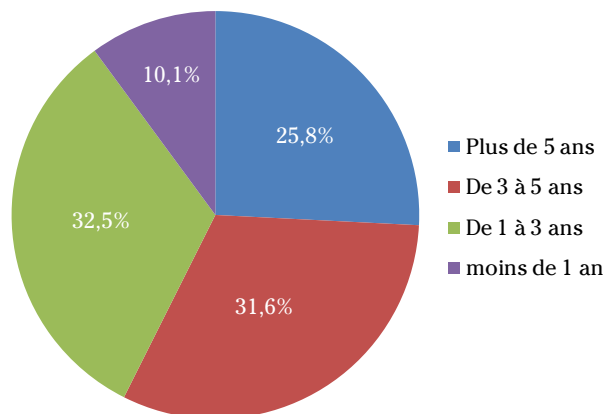
4. Quel est votre secteur d'activité?

Près de 31 % des répondants se consacrent à la gestion des ressources (humaines, financières, matérielles, informationnelles), 23,1 % œuvrent à l'élaboration de politiques et de programmes et 11,5 % travaillent dans le domaine du service aux citoyens.



5. Depuis combien d'années connaissez-vous la revue d'analyse comparée *Télescope*?

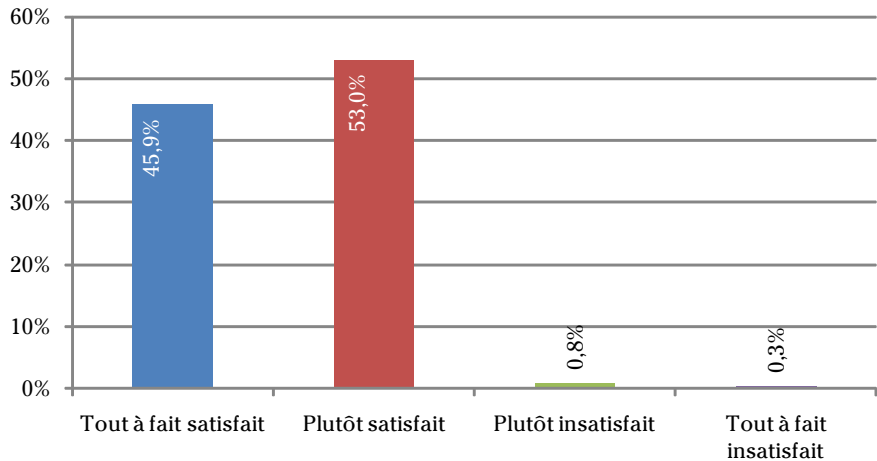
25,8 % ont répondu depuis plus de 5 ans, 31,6 % ont indiqué entre 3 et 5 ans, 32,5 % entre 1 et 3 ans et 10,1 % lisent la revue depuis moins d'une année.



■ SATISFACTION DES LECTEURS

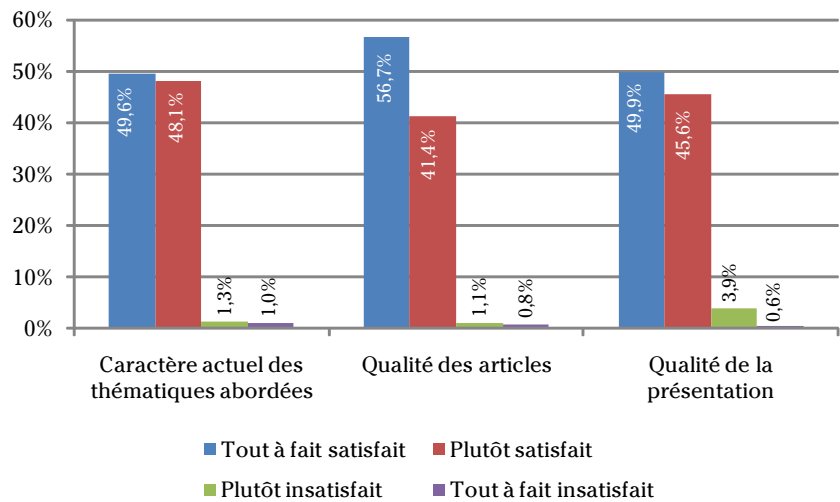
6. Quelle est votre satisfaction générale à l'égard de la revue *Télescope*?

Les résultats de l'enquête sont éloquents : 98,9 % des répondants se déclarent satisfaits de la revue.



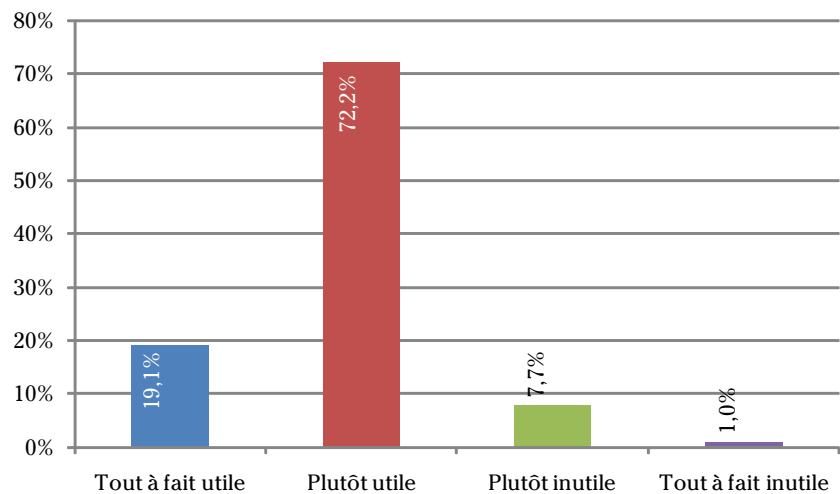
7. Quel est votre satisfaction à l'égard des éléments suivants : caractère actuel des thématiques abordées; qualité des articles; qualité de la présentation?

De façon plus spécifique, les répondants se montrent satisfaits du caractère actuel des thématiques abordées (97,7 %), de la qualité des articles (98,1 %) et de la qualité de la présentation (95,5 %).

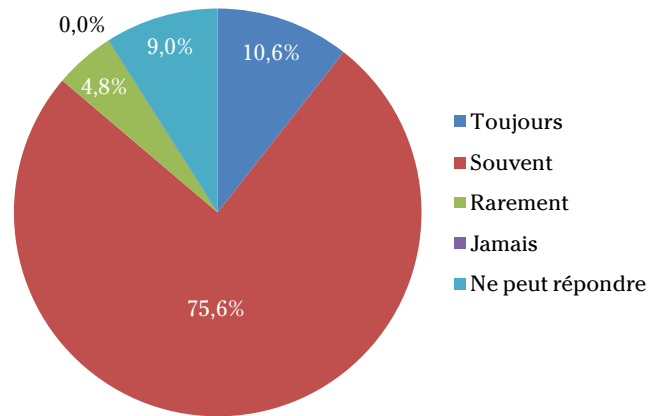


8. Dans quelle mesure les thématiques abordées par la revue sont utiles à la réalisation de vos fonctions?

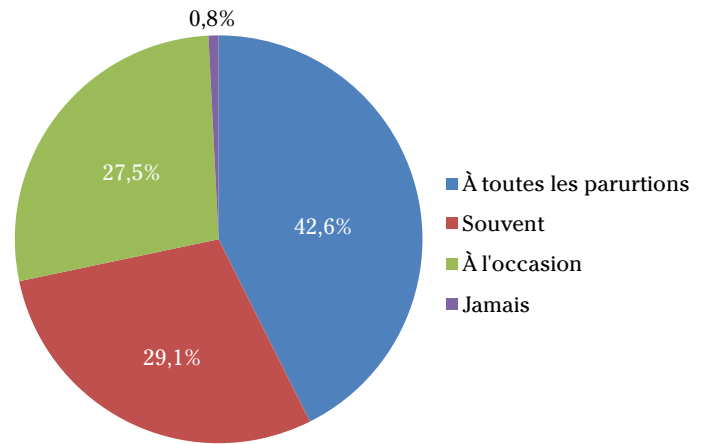
Plus de 90 % considèrent que l'information transmise par la revue est utile à leur fonction.



9. Diriez-vous que les articles parus dans *Télescope* traitent de façon originale la thématique du numéro?  
 75,6 % estiment que les articles font un traitement original des sujets.

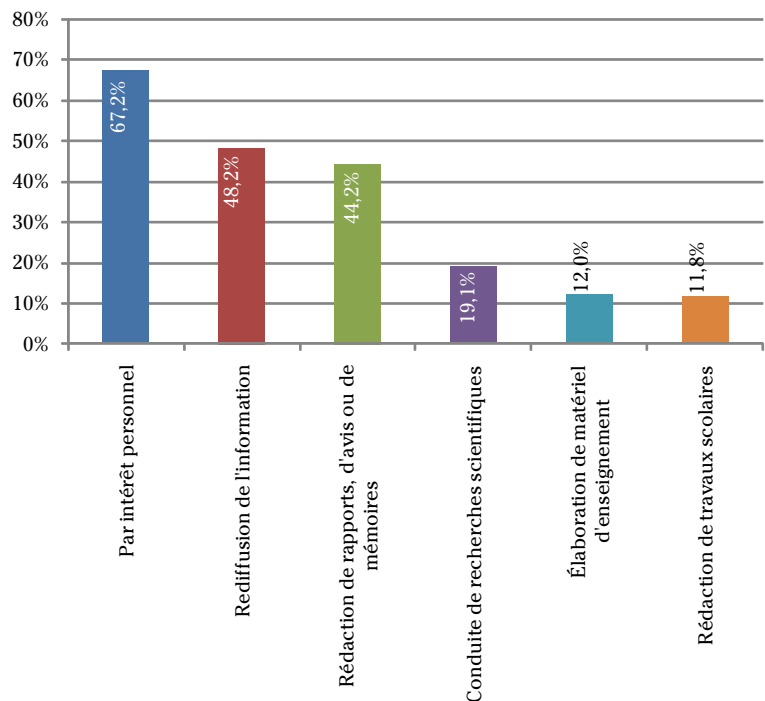


10. À quelle fréquence consultez-vous les articles de *Télescope*?  
 Parmi les personnes interrogées, 42,6 % consultent la revue à chaque parution.

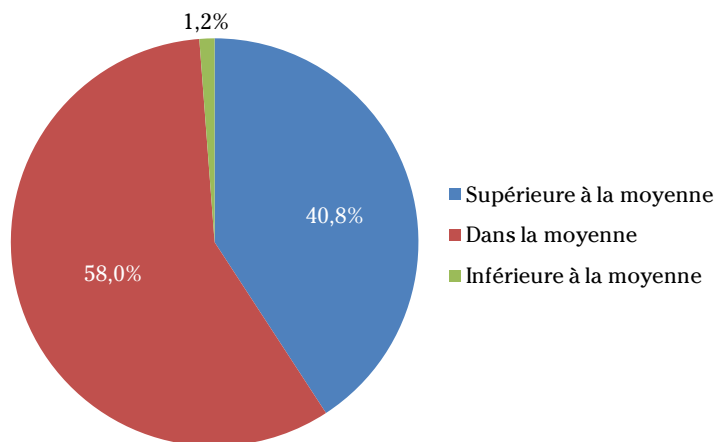


■ UTILISATION DE LA REVUE

11. À quelles fins utilisez-vous les connaissances acquises à la lecture de *Télescope* (cochez tous les choix qui s'appliquent)?  
 En termes d'utilisation de la revue, 44,2 % des répondants se servent de *Télescope* pour rédiger des rapports, des avis ou des mémoires et 19,1 % la consultent pour mener des travaux scientifiques. Aussi, 11,8 % des répondants ont recours à la revue pour rédiger des travaux scolaires et 12 % pour élaborer du matériel d'enseignement. Enfin, 48,2 % rediffusent l'information repérée dans la revue à des collègues et 67,2 % lisent *Télescope* par intérêt personnel.

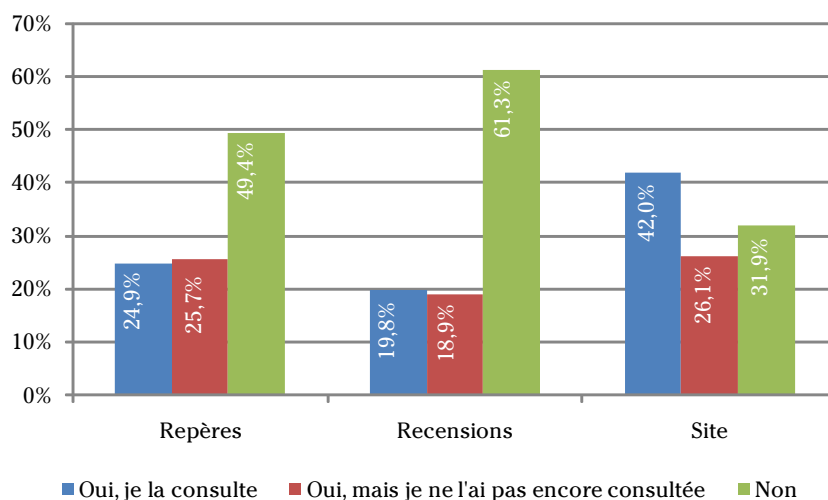


12. Par rapport à d'autres revues scientifiques francophones en administration publique, comment situez-vous *Télescope*?
- 40,8 % la jugent supérieure à la moyenne et 58 % la considèrent dans la moyenne.

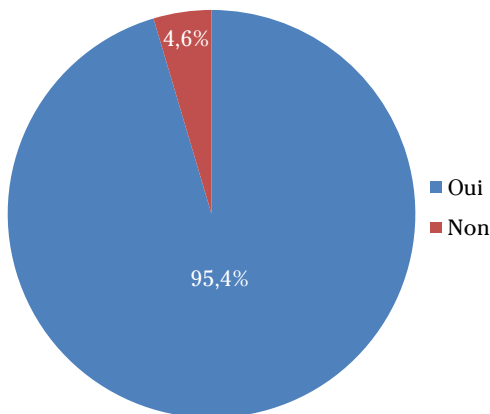


13. Connaissez-vous la rubrique Repères et Références?
14. Connaissez-vous la rubrique Recensions?
15. Connaissez-vous le site Web de *Télescope*?

La connaissance et l'utilisation des rubriques de la revue ainsi que de son site Web constituent des points à améliorer. Seulement 24,9 % des répondants affirment consulter la rubrique Repères et Références, 19,8 % lisent les recensions et 42 % fréquentent le site Web de *Télescope*.



16. Recommanderiez-vous à un collègue de s'abonner à *Télescope*?
- 95,4 % recommanderaient à un collègue de s'abonner à *Télescope*.



## ■ QUESTION OUVERTE

Le questionnaire se terminait par une question ouverte et 106 répondants ont inscrit un commentaire. Majoritairement positifs, les commentaires soulignent la qualité de la revue. Certains répondants ont profité de l'occasion pour préciser des thèmes qui pourraient faire l'objet de futurs numéros ou ont formulé des critiques. Voici un échantillon des commentaires tels que recueillis :

- ✕ Télescope est une excellence référence pour les analystes du secteur.
- ✕ Télescope est devenu, au fin du temps, une référence constante pour mon travail. Je souhaite seulement que le vent de coupures \$\$\$\$\$, ne nous enlève pas une telle source d'infor.
- ✕ Le nouveau format est pratique à transporter. J'aime beaucoup les résumés en début d'articles.
- ✕ Bravo et je souhaite voir des comparaisons avec des systèmes non occidentaux (Chine, Japon, Inde, Corée, etc). Bon courage.
- ✕ Il y a peu de revue francophone qui font référence au contexte québécois c'est-à-dire nord-américain et francophone.
- ✕ La revue est très intéressante avec son thème toujours très actuel. Une possibilité plus large d'articles hors thème serait bien appréciée.
- ✕ La revue Télescope se distingue des autres revues par son positionnement, empirique et théorique, par l'originalité des articles proposés et l'ouverture envers des thématiques et perspectives théoriques émergentes.
- ✕ J'ai eu l'occasion de publier un article dans la revue Télescope et je tiens à souligner les capacités de discussion et les échanges qui m'ont permis je crois d'adapter mes problématiques avec les attentes de la revue.
- ✕ La revue est un moyen de me tenir au courant des sujets / préoccupation d'importance dans l'Administration publique québécoise. Elle m'ouvre à d'autres sujets. La gratuité, l'accessibilité et la présentation sont intéressantes.
- ✕ Télescope est un bon instrument de recherche et d'orientation pour les gestionnaires publics et privés, y compris ceux qui exercent dans le domaine de la politique étrangère. Merci !
- ✕ Auteurs perspicaces. Une des quatre ou cinq revues les plus importantes (avec Analyse des politiques, Administration publique du Canada, Public Administration Review, etc.).
- ✕ Bon courage pour la suite vous êtes une référence dans le domaine.
- ✕ Les questions sur la satisfaction me laissent dubitatif. En fait, je retiens que la qualité de la revue, tant par ses thèmes que de la teneur des articles est très variable, d'un numéro à l'autre et à l'intérieur d'un même numéro.
- ✕ La revue demeure peu publicisée. Aussi, est-ce possible de trouver la revue par les bases de recherche académique (Jstor, ABI, etc)? Toute recherche commence par ces bases de recherche.

En conclusion, les résultats montrent une très grande satisfaction des lecteurs à l'endroit de la revue ainsi que sa pertinence dans l'accomplissement de leurs tâches quotidiennes.

L'Observatoire de l'administration publique  
École nationale d'administration publique  
555, boulevard Charest Est  
Québec (Québec) G1K 9E5

Téléphone : 418 641-3000  
Télécopieur : 418 641-3060  
[www.observatoire.enap.ca](http://www.observatoire.enap.ca)

